

2019-20V.LEAGUE DIVISION2 MEN 津大会チケット購入の皆様へ

2019-20V.LEAGUE DIVISION2 MEN 津大会

ヴィアティン三重ホームゲームチケット払い戻しについて

平素は、V.LEAGUE に温いご声援ありがとうございます。

ご存じの通り 2020 年 2 月 26 日（水）出されました政府の方針決定を受け、一般社団法人日本バレーボールリーグ機構（V. LEAGUE機構）より「3 月 7 日（土）、8 日（日）ヴィアティン三重ホームゲーム津大会中止の通達がございました。

ご来場を予定していただいていた皆様には、大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。以下の通りチケットの払い戻しをさせていただきます。何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

<チケットの払い戻しについて>

<払い戻し期間>

3 月 5 日（木）から 3 月 31 日（火）

払い戻し期間中、ご購入頂いた店舗営業時間内にて払戻しをお願い致します。

払戻し受付期間を過ぎますと、払戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、以下の URL から該当の払戻し方法の説明ページにお進みください。

■びあ

<http://pia.jp/refund-guide/>

■Vリーグチケット

①びあ店舗／セブン-イレブンでチケットを発券された方

- ・発券された店舗で払い戻しいたします。払戻期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。
- ・店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。
- ・ご来店のご都合がつかない場合は、チケットメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

※払戻受付期間初日（3 月 5 日）は、10:00 から受け付けます。

※チケットをまだお引き取りいただいていない方は、お手数ですがご購入時に選択された発券方法（びあ店舗／セブン-イレブン）にて発券後、同店舗にて払い戻し手続きをお願いいたします。

※セブン-イレブンで発券いただいた当日には、払い戻しの受付はできません。発券した翌日の 10:00AM 以降に再

度ご来店ください。

②配送でチケットを発券された方

払い戻し受付期間内必着で下記住所（メールセンター）まで、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。

払戻受付期間終了後 3～4 週間程で「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

配送のチケットには、券面左下に「V リーグチケット」と記載されています。

ご返金は、お手続きの都合上、払戻受付期間が終了してから 3～4 週間程となります。あらかじめご了承ください。

郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。

<返送先>

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー
ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「V2 男子 三重大会」宛

<返送時の必要事項>

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

記載内容：ご返金先の住所／お名前／連絡可能な電話番号／返送チケットの単価／返送チケットの枚数

（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。）

<返送時のご注意>

必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

一部の店舗では、インターネット及び電話予約で配送扱いにてチケットをご購入されたお客様の払い戻し受付を代行しております（対象店舗についてはお問い合わせください）。

払戻受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。店舗混雑時（一般販売日等）は払戻受付をお断りする場合があります。ご了承ください。

※※注意事項※※

- ・払戻しの受付期限を過ぎますと、対応できかねますのでご注意ください。
- ・払い戻し対象は、チケット代金／システム利用料／発券手数料となります。
- ・配送手数料は未配送の場合にのみ払い戻し対象となります。
- ・決済手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

③スマホチケット（LINE 発券・V アプリ発券）でチケットの引取りを選択された場合

・V リーグチケット(<https://vleague-ticket.jp/ticket/login>)にログインし、マイページ内の公演詳細ページに表示される「払戻し申し込み受付」のボタンより申請ください。

・ご購入時のご登録住所に「郵便振替払出証書」が送付されます。

・「郵便振替払出証書」と「本人確認書類」をご持参のうえ、お近くの「ゆうちょ銀行」または「郵便局」にて換金してください。

さい。

※チケットを分配された場合でもご購入者にまとめて払戻しいたします。

※「郵便振替払出証書」の発行につきましては、手続きの都合上、払戻受付期間が終了してから3～4週間程度を目処に発行されます。

※「郵便振替払出証書」に記載されている換金期限をご確認いただき、換金してください。

※詳しくはゆうちょ銀行のホームページをご参照ください。

以上
三重県バレーボール協会